

## CONTATTI

### CONSULTORIO FAMILIARE - LUGANO

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Via Trevano 13 - 6900 Lugano

+41(0)91 923 30 55

consultorio@comfamiliare.org

### CONSULTORIO FAMILIARE - BELLINZONA

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Piazza Governo 4 - 6500 Bellinzona

+41(0)91 826 21 44

consultorio@comfamiliare.org



Associazione  
Comunità familiare

### ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Via Trevano 13 - 6900 Lugano

+41(0)91 923 30 94

segretariato@comfamiliare.org

[WWW.COMFAMILIARE.ORG](http://WWW.COMFAMILIARE.ORG)



**DONA CON TWINT**

Supporta l'Associazione Comunità familiare con la tua donazione e aiutaci a portare avanti i nostri progetti di aiuto e sostegno alle persone e alle famiglie.



Associazione  
Comunità familiare



**CONSULTORIO  
FAMILIARE**

Il **CONSULTORIO** di Comunità familiare è attivo dal 1972 nelle sedi di Lugano e Bellinzona. I principali servizi offerti sono quelli di consulenza - individuale, di coppia e di famiglia - di mediazione familiare e di ascolto dei figli minorenni su mandato delle Autorità.

Il **CONSULTORIO FAMILIARE** opera su mandato del Dipartimento delle istituzioni ed è parzialmente sussidiato in base agli artt. 75a - 75g della Legge d'applicazione e complemento del Codice civile svizzero, del 18 aprile 1911.

## CONSULENZA

È un servizio rivolto alle persone che vivono una situazione di difficoltà familiare e/o relazionale.

In consulenza si possono affrontare:

- le difficoltà legate alla relazione di coppia;
- le difficoltà legate a questioni educative (sia nei rapporti tra genitori, sia nei rapporti genitori-figli);
- le difficoltà di relazione con altri parenti;
- le difficoltà personali e relazionali al di fuori della famiglia.



### OFFERTA

Alle persone offriamo la possibilità di esprimersi, di essere ascoltate e di riflettere sulla propria situazione personale e/o relazionale in un ambiente accogliente e professionale, con l'obiettivo di trovare le risorse per raggiungere un nuovo equilibrio.



### ACCOGLIENZA

Accogliamo la persona, le coppie e le famiglie che ne fanno liberamente richiesta o su invito delle Autorità competenti.

Il consulente familiare è un professionista, psicologo e psicoterapeuta, specializzato in terapia della coppia e della famiglia, e vincolato al segreto professionale.

## MEDIAZIONE FAMILIARE

È una modalità di gestione e di risoluzione dei conflitti tra gli ex-partner, oppure tra altri membri della famiglia, su aspetti pratici, emotivi e relazionali conseguenti alla trasformazione del loro rapporto.

La mediazione prevede, di regola, degli incontri nei quali partecipano insieme le persone coinvolte. Le sedute sono condotte da un mediatore familiare, professionista qualificato, vincolato al segreto professionale, equidistante e senza potere decisionale.

La mediazione offre la possibilità, nello specifico agli ex-partner, di confrontarsi tra di loro, al fine di raggiungere degli accordi condivisi che:

- garantiscano ai figli relazioni stabili e positive con ogni genitore;
- permettano l'attuazione di un progetto educativo nell'interesse dei figli;
- definiscano gli aspetti relativi al mantenimento dei figli e dell'ex-partner e allo scioglimento del regime matrimoniale.



### OFFERTA

Offriamo la possibilità di identificare meglio i bisogni, le criticità e le risorse di ognuno per far emergere soluzioni adeguate che siano condivise da tutti i membri della famiglia e, se richiesto, di formalizzarle quali istanze e convenzioni di separazione/divorzio/mantenimento da sottoporre all'Autorità competente.



### ACCOGLIENZA

Accogliamo le coppie sposate e non, le ex-coppie già separate o divorziate, i genitori e i loro figli adulti, che esprimono la loro comune richiesta volontaria oppure si rivolgono al Consultorio su invito o decisione dell'Autorità competente.



### SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

Le attività del Consultorio dell'Associazione Comunità familiare sono certificate secondo gli standard di qualità della norma ISO 9001:2015.



## ASCOLTO DEI FIGLI MINORENNI

È previsto dall'art. 298 del Codice di diritto processuale civile svizzero (Audizione dei figli) che stabilisce che "i figli sono personalmente e appropriatamente ascoltati dal Giudice o da un terzo incaricato, eccetto che la loro età o altri motivi gravi vi si oppongano."

Lo scopo è quello di:

- permettere ai figli di esprimersi in merito agli accordi presi dai genitori nell'ambito della separazione o del divorzio;
- fornire ai genitori l'opportunità di condividere ed approfondire la situazione con un professionista qualificato, ricevere informazioni e consigli a carattere educativo;
- verificare l'attuabilità degli accordi presi riguardo ai figli.

Avviene generalmente su mandato della Pretura; su richiesta dei genitori può aver luogo anche durante la mediazione familiare.

Il delegato all'ascolto è un professionista qualificato con una formazione specifica nell'ambito che incontra dapprima entrambi i genitori, successivamente i figli durante uno o più momenti ed infine di nuovo i genitori per un colloquio di restituzione.

A conclusione dell'ascolto il delegato redige un rapporto nel quale vengono indicate le risultanze essenziali per la decisione della Pretura.



Il Consultorio collabora con il Gruppo Infanzia dell'Associazione Comunità familiare per il progetto **Officina13**, che offre incontri di accompagnamento delle relazioni genitori-figli per le coppie separate o divorziate.

Il Consultorio propone inoltre il Gruppo di parola per figli di genitori separati o divorziati ed è attivo nella formazione a terzi.