

SERVIZIO PER LE DIPENDENZE DA SOSTANZE



Associazione
Comunità familiare

Antenna Icaro
Centro di competenza
Laboratorio21

Rapporto d'attività 2024

Bellinzona, 31 marzo 2025



SOMMARIO

Il 2024 dell'Associazione Comunità familiare	3
<i>Deborah Solcà</i>	
Personale 2024 Servizio per le dipendenze da sostanze	4
Il 2024 del Servizio per le dipendenze da sostanze	5
<i>Severino Briccola</i>	
Il Sistema di Gestione della Qualità	9
<i>Paolo Pietrini</i>	
Comunicazione interna ed esterna	11
<i>Gioia Rosati</i>	
Dati statistici 2024 Antenna Icaro - Centro di competenza	12
Dati statistici 2024 Laboratorio21	18
Commento ai dati statistici	19

IL 2024 DELL'ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Avv. Deborah Solcà, Direttore generale dell'Associazione Comunità familiare

L'attività di Comunità familiare nel 2024 ha riguardato in particolare:

- la gestione delle **misure di risparmio sui contratti di prestazione 2024**;
- la gestione dell'avvicendamento alla **direzione del CEM Foyer Casa di Pictor** che ha visto l'ingresso di Patrizia Quirici dal 1° agosto;
- la gestione della **riorganizzazione del Centro di competenza** del Servizio per le dipendenze da sostanze;
- il trasferimento e l'inaugurazione della **nuova sede di Bellinzona del Consultorio familiare**;
- l'organizzazione della formazione annuale per i collaboratori dell'Associazione con la Compagnia UHT attraverso lo spettacolo "Un giorno con Giulio" e la formula del teatro interattivo;
- la partecipazione al **Gruppo di lavoro "Piattaforma Colonie"** per la definizione di un nuovo modello di finanziamento cantonale che garantisca la continuità e la sostenibilità delle attività di colonie residenziali integrate organizzate dal Gruppo Colonie Cf;
- la partecipazione ai due **Gruppi di lavoro LPDP** (Gruppo LISPI e Gruppo Settore Protezione Minorenni) in vista dell'entrata in vigore nel 2025 della nuova legge Cantonale Protezione Dati Personali;
- l'allestimento del **Calendario di conservazione** della documentazione dell'Associazione e dei suoi Servizi conformemente alla LArch e in accordo con l'Archivio di Stato;
- la conclusione del lavoro di revisione e aggiornamento della **Carta etica** dell'Associazione e la presentazione ai Soci;

Con soddisfazione si rileva che anche nel 2024 il Cantone (e per esso i dipartimenti e gli uffici di riferimento) ha confermato alla nostra Associazione e ai suoi collaboratori (e volontari) fiducia e stima professionale.

Fiducia e stima professionale rilevabili a più livelli, attraverso il sostegno finanziario, il sostegno e la valorizzazione della progettualità, con lettere di stima, ecc.

Anche l'utenza che quotidianamente si rivolge ai nostri Servizi attesta fiducia e stima e il numero di utenti è in costante aumento.

Vi è anche una buona collaborazione con la rete e una buona richiesta da parte del territorio per l'erogazione di formazione da parte dei nostri collaboratori.

Rileviamo infine l'ottimo tasso di partecipazione (92.5%) dei collaboratori di Cf all'**Indagine di Clima promossa dalla Commissione paritetica cantonale della Istituzioni sociali** e l'ottimo riscontro ricevuto: alla domanda "raccomando la mia Istituzione perché è un buon datore di lavoro" il 95.9% dei collaboratori ha dato risposta positiva.

PERSONALE 2024 SERVIZIO PER LE DIPENDENZE DA SOSTANZE

Nome Cognome	Ruolo	%
Severino Briccola	direttore	90
Amandine Dahinden	segretaria	80
Ana Sousa Teles	operatrice sociale in accoglienza operatrice sociale supplente	40 60
Antonella Robatto dal 01.03.2024	medico internista	20
Daniela Pereira dal 01.12.2024	infermiera	80
Emilio Colomberotto dal 01.01.2024 al 31.10.2024 dal 01.11.2024	operatore Sostegno abitativo operatore Sostegno abitativo	100 60
Fabio Pestoni	infermiere	80
Federico Tesser	operatore di laboratorio	60
Franco Sprugasci	infermiere	80
Jasmine Mossier	operatrice sociale	80
Layla Nosedà	operatrice sociale	50
Lena de Gottardi sino al 30.09.2024	operatrice sociale	80
Luca Delorenzi	infermiere e operatore Sostegno abitativo	100
Martina Petronici dal 01.11.2024	operatrice sociale	50
Maurizia Zearo	operatrice sociale	60
Monica Vignola (in maternità dal 18.10.2024)	operatrice sociale	60
Niccolò Oggier	operatore sociale	80
Nicla Petrocchi	operatrice sociale	80
Nina Christe	operatrice sociale	80
Paolo Pietrini	operatore sociale agente qualità	70 10
Raffaella Gagliardi	operatrice sociale	70
René de Lieme	operatore sociale	80
Sara Bardelli	operatrice sociale e operatrice Sostegno abitativo	70 20
Sébastien Gerber dal 01.11.2024	operatore sociale	80
Seraina Brughelli (rientro da cong. maternità 01.10.2024)	operatrice sociale	60
Thierry Jaques-Dalcroze	operatore sociale	80
Tommaso Papais sino al 31.03.2024	operatore sociale	80
Valeria Corrado	infermiera	80
Walter Dell'Uomini dal 01.07.2024	operatore sociale	80
Yamina Yacini	segretaria	80
Antonio Bellinzas	psicologo-psicoterapeuta (outsourcing)	40
Filomena Giglio sino al 29.02.2024	medico psichiatra (outsourcing)	100
Francesco Sella	psicologo-psicoterapeuta (outsourcing)	40
Medici Clinica S.ta Croce dal 01.03.2024	medici psichiatri (outsourcing)	20

IL 2024 DEL SERVIZIO PER LE DIPENDENZE DA SOSTANZE

Severino Briccola, direttore

Il Servizio per le dipendenze da sostanze

Le attività di Antenna Icaro nelle sedi di Bellinzona (dal 1982) e di Muralto (dal 1986), del Centro di competenza (dal 2007) prima nella sede di Muralto poi esteso (dal 2012) anche nella sede di Bellinzona, e di Laboratorio21 nella struttura di Arbedo-Castione (dal 2018), fanno parte dell'offerta del Servizio per le dipendenze da sostanze dell'Associazione Comunità familiare riconosciuto dal Dipartimento della Sanità e della Socialità (DSS), con mandato di prestazione. Queste attività costituiscono una rete di punti di contatto integrata che offre dei servizi sociali e di cura atti a rispondere in maniera globale e specialistica alle necessità delle persone che manifestano problemi di dipendenza. Di seguito una spiegazione più dettagliata della nostra rete multidisciplinare:

Antenna Icaro – Centro di competenza è un servizio ambulatoriale-rivolto a persone coinvolte da un problema di dipendenza da sostanze che offre: servizi di consulenza per il controllo del consumo, trattamenti medici (psichiatrici e somatici) e terapie sostitutive, valutazioni diagnostiche e psicoterapie individuali, screening tossicologici, collocamenti in centri terapeutici residenziali e consulenze mediche per problematiche legate a patologie del fegato. Accanto a questo offre un luogo di aggregazione e condivisione, all'interno del quale potersi esprimere liberamente e rifocillarsi. Una volta alla settimana viene servito in ciascuna sede un pranzo gratuito, preparato da Laboratorio21.

Laboratorio21, accoglie persone con problemi di dipendenza da sostanze psicoattive e le accompagna in un programma occupazionale personalizzato con obiettivi concordati. La finalità è di ricostruire una struttura della quotidianità normalizzante e edificante e laddove possibile reinserire professionalmente la persona.

Il Servizio per le dipendenze ha assicurato un'attività di qualità anche nel 2024.

L'arrivo di chi scrive è coinciso con un periodo di transizione e adattamento, caratterizzato da diversi cambiamenti organizzativi.

Con l'improvvisa partenza del medico psichiatra messo a disposizione dall'Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, si è conclusa di fatto anche la collaborazione in essere con l'OSC e questo con effetto al 29 febbraio 2024.

Tale situazione ha dato l'opportunità al nostro Servizio di tessere delle nuove collaborazioni sul territorio e di adottare nuove soluzioni organizzative e operative.

Dal 01.03.2024 è stato assunto un medico internista ed avviata, in parallelo, una nuova collaborazione con la Clinica Santa Croce di Orselina (attiva in ambito psichiatrico) che garantisce lo svolgimento dell'attività medica specialistica direttamente all'interno del nostro Servizio.

A ciò si aggiunge anche la collaborazione con un Servizio di Cure a Domicilio del Sopraceneri, composto da infermieri psichiatrici, che ha permesso lo sviluppo di procedure d'interventi coordinati con il nostro servizio di Sostegno Abitativo, apportando la necessaria valutazione dei casi ed il conseguente piano d'intervento specialistico per tutta quella fascia di utenza che ne necessita.

Il completamento dell'organico ha permesso sia di completare l'équipe multidisciplinare, consentendo una migliore conoscenza clinica dei casi, sia un miglioramento dell'offerta di prestazione per rispondere alle necessità e bisogni dell'utenza del Sopraceneri.

Il lavoro di rete integrata tra le nostre tre sedi, la Clinica ed il Servizio di Cure a Domicilio ha permesso al Servizio per le dipendenze di rafforzare e generare ulteriori sinergie all'interno dell'équipe multidisciplinare che segue scrupolosamente l'utenza, assicurandone la presa a carico.

L'attività 2024

Come riportato precedentemente, il 2024 è sinonimo di conferme, cambiamento e nuove opportunità per l'intero Servizio.

L'équipe già esistente ha confermato l'ottima professionalità, spirito di adattamento e resistenza alle sollecitazioni, una mentalità elastica e sensibile al cambiamento. Queste doti hanno permesso al nostro intero Servizio di affrontare il rilevante cambiamento con impegno massimo e considerevole. Ha saputo mantenere l'elemento chiave della gestione congiunta e coordinata dei casi. L'arrivo di nuovi medici si è dimostrato il giusto collante d'integrazione tra operatori sociali e operatori sanitari conservando e garantendo un approccio olistico e personalizzato, centrato sulla persona e orientato verso il sostegno al raggiungimento degli obiettivi personali, rispettando pienamente la dignità dell'utente/paziente ed evitando qualsiasi forma di giudizio da parte dei professionisti coinvolti, promuovendo così un sistema di presa a carico (sia sanitaria che sociale) efficiente e volto al benessere del paziente.

Ai cambiamenti organizzativi interni si aggiungono quelli legati al territorio e alle persone. Purtroppo, la tendenza rilevata nel 2023 di un significativo incremento di casi riguardanti minorenni e giovani adulti, che richiedono un intervento tempestivo e mirato si è confermato anche nel 2024. In effetti, come evidenziato dal Gruppo Esperti (GE) per le tossicomanie, questa società è sempre più "addicted" e l'assunzione o dipendenza di più sostanze, addizionate all'alcol unitamente alla dipendenza di dispositivi elettronici o gioco patologico, comporta una maggiore complessità nella gestione dei casi, evidenziando la necessità di un approccio integrato e coordinato tra i diversi attori territoriali coinvolti.

A tal proposito il Piano cantonale degli interventi in ambito delle tossicomanie 2023 (**PCI**), fa un ampio accenno alla fascia più debole e a rischio citando testualmente quanto segue: *"I giovani che soffrono di dipendenze e che hanno meno di 25 anni. Una fascia d'età che, è emerso, difficilmente trova risposte adeguate presso le strutture presenti"*.

In considerazione di quanto sopra il nostro Servizio FAST (*Famiglia / Adolescenza / Sostanze / Terapia*), attivo dal 2015, è identificato come una buona risposta a situazioni di giovani consumatori non troppo problematici e ai loro familiari. Attività, queste, per le quali viene suggerito un potenziamento dal medesimo PCI.

Il tema dei minorenni e giovani non ha lasciato indifferente neppure il Pronto Soccorso dell'Istituto Pediatrico della Svizzera Italiana dell'Ente Ospedaliero Cantonale, il quale, ha ritenuto importante segnalarlo a livello cantonale e cercare una collaborazione di rete per la presa in carico di minorenni e/o giovani che arrivano in urgenza ai PS di Bellinzona e Locarno per ragioni di abuso etilico e/o di sostanze. Proposta d'intervento specialistico a noi giunta a giugno 2024 alla quale abbiamo dato la massima attenzione, valutato, identificato e concordato il tipo e la maniera d'intervento in rete, quindi aderito dal settembre 2024.

Tra le misure adottate vi è pure quella della sensibilizzazione che ci ha impegnato a scrivere una nuova versione dell'opuscolo riguardante il Servizio FAST. Abbiamo scelto di utilizzare parole ed argomenti semplici per favorirne la lettura a questo tipo di popolazione; quindi, l'abbiamo distribuito all'interno dei due PS.

Un altro tema di fondamentale importanza riguarda la presa in carico delle persone over 65 e/o non più autosufficienti. È essenziale individuare soluzioni condivise che garantiscano un supporto adeguato, rispettoso delle loro esigenze e conforme agli standard qualitativi richiesti. L'ubicazione di questa fascia di popolazione rappresenta una sfida complessa. A livello cantonale, si è esplorata la possibilità di sviluppare un progetto che preveda la loro accoglienza all'interno di Case per Anziani, ispirandosi allo Studio GOLD (elaborato dalla SUPSI).

Un approccio strutturato e interdisciplinare è essenziale per garantire un'efficace presa in carico di questa utenza, promuovendo soluzioni sostenibili e di qualità.

In conclusione, adottare una strategia ben definita consentirà di affrontare con maggiore efficacia le complessità e le difficoltà legate alla gestione di questa tipologia di utenza.

Nel frattempo, in attesa di sviluppi concreti a livello cantonale, il nostro Servizio ha avviato una collaborazione con due Case per anziani del Sopraceneri, che hanno accolto alcuni utenti seguiti da noi. Con le Direzioni delle strutture abbiamo organizzato incontri di sensibilizzazione, mentre al personale di cura è stata offerta una formazione specifica per la gestione di questi casi. Il riscontro ricevuto da entrambe le Case per anziani è stato positivo, con un particolare apprezzamento per la chiarezza nell'esposizione del tema e per le soluzioni proposte, giudicate adeguate e praticabili.

Dal 2024 abbiamo osservato un aumento della tensione e degli episodi di violenza da parte dell'utenza nei confronti dei nostri collaboratori. Questo fenomeno sembra essere legato, da un lato, all'assunzione di nuove sostanze che possono causare agitazione, irritabilità e

comportamenti aggressivi, e, dall'altro, a una crescente riduzione della tolleranza sociale all'interno della comunità, che contribuisce a esacerbare situazioni di conflitto.

Il Servizio per le dipendenze, per l'anno venturo, ha pianificato formazioni specifiche per i propri collaboratori, volte ad offrire strumenti concreti e per rafforzare la loro fiducia nella prevenzione dell'escalation della violenza e nella gestione di situazioni di aggressività.

La problematica legata alle persone con dipendenze è sempre più presente nella nostra società. Diventa quindi fondamentale intensificare la collaborazione con le amministrazioni comunali delle città del Sopraceneri, al fine di affrontare il tema in modo efficace, sensibilizzare la politica locale e sviluppare sinergie condivise per la prevenzione e l'individuazione di soluzioni concrete.

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Paolo Pietrini, Agente Qualità del Servizio per le dipendenze

L'Associazione Comunità familiare e quindi il Servizio per le dipendenze sono certificati secondo la norma ISO 9001:2015 e secondo la norma QuaTheDA:2020.

Durante il 2024 sono stati effettuati 16 audit interni trasversali che hanno coinvolto i collaboratori delle tre sedi del Servizio: Arbedo – Castione, Muralto e Bellinzona. L'aumento degli stessi rispetto all'anno precedente (oltre il doppio) ha anche prodotto un rapporto di audit con l'evidenza di 16 azioni necessarie che, nel corso del 2025, saranno gestite attraverso l'organizzazione di tre gruppi di lavoro, divisi per ambiti differenti, sul lavoro dei quali si innesteranno gli audit interni.

La tabella degli Audit Interni Verticali, strumento di monitoraggio continuo e quotidiano apprezzato in sede di ricertificazione, si è consolidato e stabilizzato nella sua funzionalità e ha registrato 54 attività nell'anno, di cui 4 proseguono per il 2025.

Soddisfazione dell'utente

Anche quest'anno la soddisfazione dell'utente è stata rilevata attraverso la somministrazione di un questionario di soddisfazione, sostanzialmente invariato. Come di consueto, gli utenti hanno avuto la possibilità di esprimere un loro parere attraverso una scala di valutazione che va da 1 a 4 (1= per nulla soddisfatto; 2= poco soddisfatto; 3= abbastanza soddisfatto; 4= assolutamente soddisfatto).

Il periodo di somministrazione è stato allungato di due mesi rispetto allo scorso anno (01.06.2024 – 09.12.2024). L'attività ha totalizzato 124 questionari compilati (+20 rispetto allo scorso anno).

I risultati mostrano in generale un valore che coincide con quello dello scorso anno attestandosi al 94% di giudizi che vanno, sulle tre sedi, da abbastanza soddisfatto ad assolutamente soddisfatto. I commenti dell'utenza hanno confermato gli aspetti positivi ormai consolidati, riflettendo quest'anno alcuni avvicendamenti organizzativi che tuttavia sono già ora in via di stabilizzazione. I risultati dei questionari saranno presentati nelle tre sedi, in occasione delle riunioni di équipe, al fine di creare l'occasione per riflettere su quanto emerso dai risultati e dai commenti.

Progetti e lavoro di rete

I nuovi progetti nel corso del 2024 sono stati otto, raddoppiando il numero dello scorso anno. Variata anche la tendenziale natura degli stessi, a più ampio respiro; pertanto, la maggior parte di essi saranno verificati nel 2025.

Il lavoro di rete continua a essere il vero cardine delle nostre attività: nel 2024 si sono svolti 48 incontri, numero che, dopo l'incremento straordinario dello scorso anno, si attesta su misure di un consolidato mantenimento

Nel 2024, Direzione generale e direttori dei servizi hanno elaborato un nuovo modello del formulario colloquio annuale direzione – collaboratori che offre diversi nuovi spunti di riflessione.

Audit di ricertificazione

Il 20 novembre 2024 si è svolto con successo l'Audit di Ricertificazione. Il report di Audit dell'Ente certificatore SQS, datato 28.11.2024, oltre a non riportare non conformità, rileva tra l'altro:

[...] L'Associazione Comunità Familiare presenta un assetto stabile ed una organizzazione dei servizi, nei tre ambiti di attività, presidiata e gestita con grande attenzione alla qualità delle prestazioni e alle persone che sono loro affidate o che affidano un proprio familiare ai servizi dell'Associazione [...].

[...] La prospettiva progettuale e proattiva, allineata alle Linee Guida 2022-2026, evidenzia un forte impegno della Dirigenza verso la continua aderenza alla compliance interna e legale. È data particolare attenzione alla centralità delle risorse umane, alla loro formazione, soddisfazione e consapevolezza. Fondamentale è anche l'intensa attività di comunicazione, sia interna (attraverso incontri istituzionali) che esterna (comunicazioni dirette agli associati e nel contesto dei social media). [...]

Il prossimo audit di mantenimento è fissato per il giorno 03.12.2025.

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA

Gioia Rosati, responsabile comunicazione dell'Associazione Comunità familiare

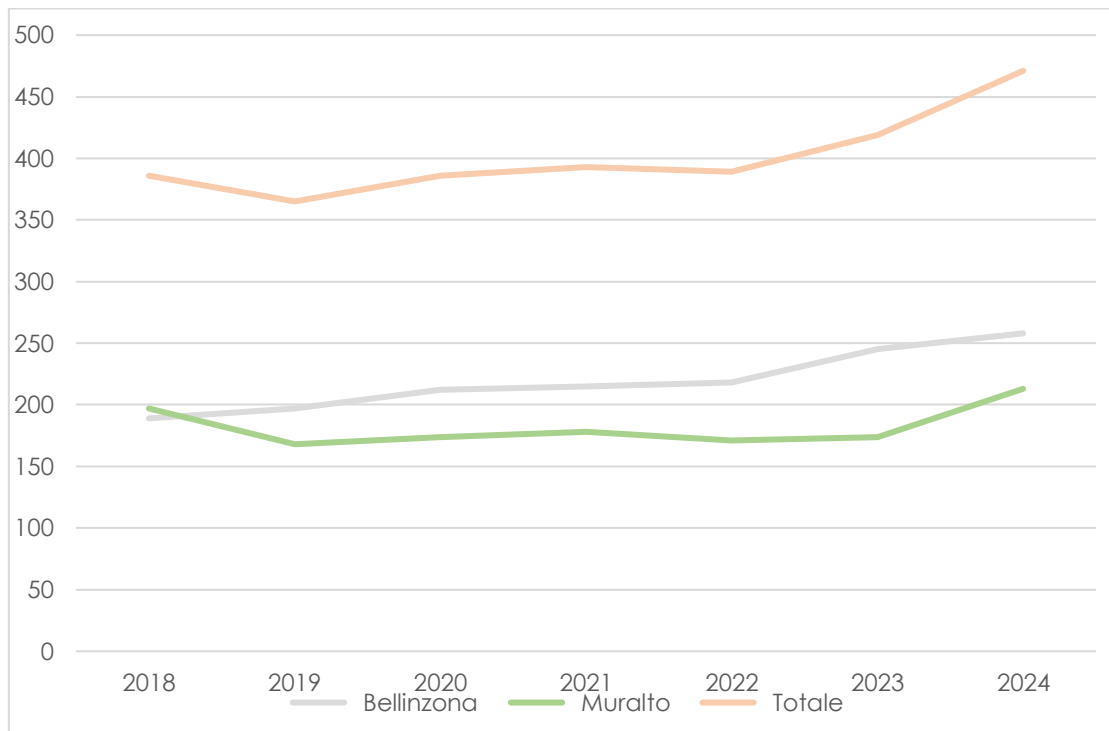
La Comunicazione dell'Associazione Comunità familiare si è avvalsa nel 2024 dei seguenti canali:

- **Periodico** di Informazione e di riflessione di Comunità familiare (Ed. n.156/2024)
- sito web www.comfamiliare.org
- pagine **Facebook**: www.facebook.com/Comunitafamiliare e www.facebook.com/Servizioperledipendenze
- pagina **LinkedIn** www.linkedin.com/company/associazionecomunitafamiliare
- pagina **Instagram** www.instagram.com/comunita_familiare
- Pagine **Google My Business** (una per ogni sede dei servizi dell'Associazione)

DATI STATISTICI 2024 ANTENNA ICARO - CENTRO DI COMPETENZA

Utenti e familiari	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale utenti	245	258	174	213	419	471
Genere						
Maschi	179	189	130	149	309	338
Femmine	66	69	44	64	110	133
Età						
< 20 anni	18	23	9	13	27	36
21 - 30 anni	60	62	28	36	88	98
31 - 40 anni	53	47	39	66	92	113
41 - 50 anni	64	69	35	41	99	110
51 - 60 anni	45	49	52	46	97	95
> 60 anni	5	8	11	11	16	19
Segnalazioni totali						
Presenza a carico	24	43	47	41	71	84
Consulenza semplice	78	37	44	46	122	83
Non arrivati al servizio	19	11	12	11	31	22
Familiari						
	47	50	34	39	81	89

UTENTI



Dipendenti da	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale utenti	245	258	174	213	419	471
Eroina	35	36	11	10	46	46
Cocaina	43	46	42	53	85	99
Politossicodipendenti	117	121	52	70	169	191
Canapa	20	22	20	20	40	42
MDMA e affini (ecstasy)	0	2	0	1	0	3
Benzodiazepine	3	2	5	1	8	3
Esclusivamente metadone	7	7	5	8	12	15
Alcool	9	7	19	31	28	38
Astinenti	11	15	20	19	31	34

Disintossicazioni fisiche	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale ospedali e cliniche	14	10	18	24	32	34
Clinica S. Croce	2	3	3	15	5	18
Clinica Viarnetto	3	4	4	4	7	8
CPC - altri reparti	4	0	5	1	9	1
CPC - Centro di competenza	5	3	5	4	10	7
Clinica Meiringen (BE)	0	0	1	0	1	0
Clinica Moncucco	0	0	0	0	0	0

Ricoveri ospedalieri	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale ospedali e cliniche	35	30	18	20	53	50
Ars medica	0	0	0	0	0	0
Clinica di Riabilitazione Novaggio	1	0	0	0	1	0
Clinica Hildebrand	0	0	0	0	0	0
Clinica Moncucco	0	1	0	0	0	1
Clinica Meiringen (BE)	0	0	1	0	1	0
Clinica S. Croce	2	7	1	5	3	12
Clinica S. Chiara	0	0	1	1	1	1
Clinica Varini	1	0	2	2	3	2
Clinica Viarnetto	3	0	0	0	3	0
CPC - altri reparti	19	11	6	6	25	17
CPC - Centro di competenza	5	9	6	2	11	11
Home Treatment	0	0	0	0	0	0
Ospedale Acquarossa	0	0	0	0	0	0
Ospedale Beata Vergine	0	0	0	0	0	0
Ospedale Castelrotto	0	0	0	0	0	0
Ospedale Civico	0	0	0	1	0	1
Ospedale Faido	0	0	0	0	0	0
Cardiocentro Ticino	0	0	0	0	0	0
Ospedale Italiano	0	0	0	0	0	0
Ospedale La Carità	0	0	1	3	1	3
Ospedale Malcantonese	0	0	0	0	0	0
Ospedale S. Giovanni	4	2	0	0	4	2

Decessi	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	3	1	1	2	4	3

Collocamenti in centri terapeutici (esclusi collocamenti tramite giustizia)	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Nuovi	6	4	7	5	13	9
Continuano da anno precedente	0	4	4	2	4	6
Collocamenti totali	6	8	11	7	17	15
di cui:						
Villa Argentina						
Entrate	5	4	7	5	12	9
Continuano da anno precedente	0	3	4	2	4	5
Appartamento protetto						
Entrate	0	0	0	0	0	0
Continuano da anno precedente	0	0	0	0	0	0
Fuori Cantone						
Entrate	1	0	0	0	1	0
Continuano da anno precedente	0	1	0	0	0	1

Inserimenti lavorativi	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Attività di utilità pubblica AUP	12	10	8	5	20	15
AI	13	11	6	9	19	20
Lavoro di utilità pubblica LUP	2	1	3	6	5	7
Totale	27	22	17	20	44	42
di cui:						
Laboratorio 21	19	16	11	11	30	27
Area Società Cooperativa	2	2	2	4	4	6
Casa del Popolo	0	0	0	0	0	0
Caritas	1	1	2	3	3	4
Associazione Casa Orizzonti	1	1	0	1	1	2
Fondazione Diamante	1	0	0	0	1	0
Midada	0	1	0	0	0	1
Dragonato	2	1	0	1	2	2
Comuni	0	0	0	0	0	0
Altro	1	0	2	0	3	0

FAST complessivi Famiglia /Adolescenza /Sostanze /Terapia	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale Utenti	14	7	4	4	18	11
Genere						
Maschi	10	4	4	4	14	8
Femmine	4	3	0	0	4	3
Età						
< 16 anni	1	2	3	2	4	4
17-18 anni	1	1	1	2	2	3
19-20 anni	4	2	0	0	4	2
> 20 anni	8	2	0	0	8	2
Gruppi familiari coinvolti						
	8	5	3	3	11	8
Più di 3 incontri						
	14	5	3	2	17	7

Sostegno abitativo	Bellinzona		Muralto		Totale	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Utenti	57	51	35	36	92	87
Visite	533	455	487	527	1.020	982

Centro di Competenza	2023	2024
Totale casi durante l'anno	307	304
Genere		
Maschi	215	207
Femmine	92	97
Età		
< 20 anni	12	14
21 - 30 anni	63	59
> 30 anni	232	231
Utenti presi a carico con programma di cura in sede	168	135
in terapia solo con metadone	21	23
in terapia con metadone e terapia farmacologica	74	55
in terapia solo con Subutex	3	4
in terapia con Subutex e terapia farmacologica	25	21
solo in terapia farmacologica	45	32
Consulenze (fino a tre incontri)	19	8
Utenti presi a carico solo con psicoterapia	14	13
Utenti presi a carico senza terapia solo con prestazioni mediche/infermieristiche	44	88
Utenti presi a carico con programma di cura esterno	49	46
in terapia solo con metadone	1	2
in terapia con metadone e terapia farmacologica	23	22
in terapia solo con Subutex	0	1
in terapia con Subutex e terapia farmacologica	4	7
solo in terapia farmacologica	21	14
* casi che hanno ricevuto una prestazione medica o un trattamento psicoterapico		
Totale casi attivi al 31.12.	232	218
Utenti presi a carico con programma di cura in sede	139	115
in terapia solo con metadone	19	21
In terapia con metadone e terapia farmacologica	64	46
in terapia solo con Subutex	2	4
in terapia con Subutex e terapia farmacologica	21	20
solo in terapia farmacologica	33	24
Consulenze (fino a tre incontri)	4	3
Utenti presi a carico senza terapia solo con prestazioni mediche/infermieristiche	37	46
Utenti presi a carico solo con psicoterapia	10	13
Utenti presi a carico con programma di cura esterno	42	41
in terapia solo con metadone	1	2
in terapia con metadone e terapia farmacologica	21	20
in terapia solo con Subutex	0	1
in terapia con Subutex e terapia farmacologica	4	6
solo in terapia farmacologica	16	12

DATI STATISTICI 2024 LABORATORIO21

	2023	2024
Totale utenti attivi nel corso dell'anno	44	52
Genere		
Maschi	35	36
Femmine	9	16
Età		
< 20 anni	1	1
21 - 30 anni	6	7
31 - 40 anni	10	11
41 - 50 anni	14	18
51 - 60 anni	13	14
> 60 anni	0	1
Provenienza geografica		
Bellinzone	20	24
Locarnese	15	17
Sottoceneri	9	11
Totale progetti individuali stipulati nel corso dell'anno	70	70
Ufficio sostegno sociale e inserimento - USSI	26	23
Assicurazione per l'invalidità - AI	35	36
Sostituzione pena detentiva	8	9
Altro	1	2
Totale ore lavorate	17'165.00	17'681.00
di cui nel laboratorio Cucina	2'156.00	3'284.00
di cui nel laboratorio Lavanderia	6'051.00	3'400.00
di cui nel laboratorio SpazioVerde	7'239.00	8'344.00
di cui nel laboratorio SpazioCreativo	1'719.00	2'653.00
Totale ore presenza oltre le ore lavorate (pasto)	1'666.00	1'783.00

COMMENTO AI DATI STATISTICI

Nel corso del 2024 il **Servizio per le dipendenze da sostanze** ha avuto in trattamento ambulatoriale, presso le sedi di **Antenna Icaro** di Bellinzona e Muralto, 471 consumatori di sostanze stupefacenti, dato in aumento rispetto all'anno precedente (+52).

Di questi, 304 utenti (-3) hanno ricevuto una prestazione sanitaria presso il **Centro di competenza**: consulenza medica (psichiatrica e/o somatica), trattamento sostitutivo e/o farmacologico, psicoterapia.

Delle 189 nuove segnalazioni (-35), rimangono agganciato al Servizio, strutturandosi in consulenze semplici sino a tre incontri 83 (-39) o in prese a carico strutturate con oltre tre incontri 84 (+13), il che conferma una buona capacità del nostro Servizio di raccogliere le domande di aiuto e di tradurle in percorsi di cura.

Rispetto all'età, gli utenti al di sotto dei 20 anni che si sono rivolti a noi sono stati 36 (+9), in aumento rispetto all'anno precedente e con situazioni più complesse.

Gli utenti tra i 21 e i 30 anni, nella fascia d'età maggiormente interessata al consumo di cocaina, sono stati 98 (+10). Gli utenti nella fascia d'età tra i 51 e i 60 anni sono 95 (-2). Per contro le persone con oltre 60 anni sono 19 (+3), in aumento rispetto al 2023.

La maggior parte degli utenti è costituita da consumatori di cocaina 99 (+14) e politossicomani 191(+22) che sono in aumento rispetto al 2023. Rimane invariato il numero di consumatori di eroina, registriamo invece un lieve aumento dei consumatori di canapa, mentre continua la diminuzione di coloro che consumano prevalentemente benzodiazepine.

I collocamenti nei centri terapeutici residenziali hanno riguardato 15 utenti (-2).

Più in generale, il numero delle disintossicazioni fisiche è salito a 34 (+2), mentre quello dei ricoveri ospedalieri è diminuito a 50 (-3).

I decessi sono stati 3, uno in meno rispetto all'anno precedente.

Il modello d'intervento breve, ideato dal Servizio per le dipendenze di Comunità familiare nel 2015 e denominato **FAST (Famiglia / Adolescenza / Sostanze / Terapia)** che si rivolge ai giovani che abusano di canapa o altre sostanze e coinvolge nel trattamento le loro famiglie, anche nel 2024 si è rivelato un importante punto di riferimento per le persone coinvolte. La revisione dei dati, iniziata l'anno scorso, basata sui criteri di ponderazione della casistica ha permesso una rilevazione maggiormente mirata. Gli utenti con età compresa tra i 13 ed i 25 anni sono stati 11. I gruppi familiari coinvolti (la presenza genitoriale quale risorsa partecipe nella presa a carico del giovane) sono stati 8.

Gli operatori del **Sostegno Abitativo** si sono occupati di 87 utenti prevalentemente nella fascia alta di età, con 982 visite, a conferma dell'importanza del seguito a domicilio e dell'acuirsi della complessità dei casi.

I dati riguardanti **Laboratorio21** mostrano che nel corso dell'anno sono stati concordati 70 progetti individuali che hanno visto coinvolti 52 utenti (+8 rispetto al 2023), di cui 36 uomini e 16 donne. La fascia di età maggiormente interessata è quella tra i 41 ed i 50 anni (18 utenti totali). Il totale delle ore di attività prestate dagli utenti nei laboratori Cucina, Lavanderia, SpazioVerde e SpazioCreativo ammonta a 17'681 (+516), in rilevante aumento rispetto all'anno precedente a riprova dell'efficacia dell'offerta molto apprezzata sia dagli utenti che dagli inviati.

Laboratorio21 rappresenta ancora oggi in Ticino l'unico servizio che accoglie persone con problemi di dipendenza da sostanze psicoattive e le accompagna in un programma occupazionale personalizzato con obiettivi concordati, senza l'obbligo dell'astinenza.

Anche nel 2025 il Servizio per le dipendenze da sostanze continuerà l'attività di rete integrata tenendo conto dell'evoluzione delle problematiche emergenti favorendo la formazione dei propri collaboratori e mantenendo aperto il confronto con le realtà sul territorio per la modalità di presa a carico dell'utenza.

Servizio per le dipendenze da sostanze
ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

www.comfamiliare.org

Antenna Icaro - Centro di competenza

Via Franco Zorzi 15
6500 **BELLINZONA**
091 826 21 91
icarobellinzona@comfamiliare.org

Via Sarah Morley 6
6600 **MURALTO**
091 751 59 29
icarlocarlo@comfamiliare.org

Laboratorio21

Via Stazione 21
6532 **ARBEDO-CASTIONE**
091 840 92 22 /24
laboratorio21@comfamiliare.org