



Associazione  
Comunità familiare

# ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

[www.comfamiliare.org](http://www.comfamiliare.org)

**MARTEDÌ 14 OTTOBRE 2025**

**09.15 > 12.45**

c/o Hotel Pestalozzi  
Piazza Indipendenza 9, Lugano

**Seminario**

# DA ASSISTENTE A CONFIDENTE

**OPPORTUNITÀ E MINACCE NELL'USO  
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
NEL SETTORE SOCIALE**

**Relatore**

**ANDREA BOSCARO**

Fondatore e partner della società di formazione e consulenza dedicata al marketing digitale The Vortex e già Amministratore Delegato di Become (la ex Pangora). Autore dei volumi "Marketing digitale per l'e-commerce. Tecniche e strategie per vendere online", "Tecniche di web-marketing" "Portare clienti nel nostro negozio con Internet", "Fare politica Digitale" e coautore di "Effetto Digitale" editi da Franco Angeli.

Seminario

# DA ASSISTENTE A CONFIDENTE

OPPORTUNITÀ E MINACCE NELL'USO  
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
NEL SETTORE SOCIALE

MARTEDÌ 14 OTTOBRE 2025

09.15 > 12.45

c/o Hotel Pestalozzi  
Piazza Indipendenza 9, Lugano

## PROGRAMMA

- Similitudini e differenze fra le tecnologie che attengono all'Intelligenza Artificiale e peculiarità della AI Generativa;
- **Gli AI Companion e i rischi di tutela dei dati personali e di manipolazione degli utenti;**
- I limiti ed i rischi derivanti da un uso poco consapevole dei principali chatbot: tutela dei dati personali e delle informazioni confidenziali, mancata attenzione alla consultazione delle fonti e alla verifica dei risultati, "bias" di genere, etnici e personali rappresentati nelle risposte;
- **Intelligenza Artificiale e questione ambientale: uno sguardo sui costi di addestramento dei modelli linguistici;**
- Accorgimenti per un uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale negli ambiti legati alla cura.
- **Il prompt design. Tecniche e funzionalità da conoscere nell'uso di ChatGPT e Gemini;**
- Mappatura degli strumenti più utili per fare ricerca, creare contenuti, generare immagini e presentazioni.

## Seminario DA ASSISTENTE A CONFIDENTE

La utilizziamo, senza accorgercene, da anni, ma solo da poco, con l'entrata in scena di ChatGPT, Bing, Claude, Gemini..., è diventata un argomento onnipresente. L'**Intelligenza Artificiale (IA)** è un ramo dell'informatica che sviluppa sistemi in grado di svolgere compiti normalmente associati all'intelligenza umana.

Il suo utilizzo sta trasformando il modo in cui viviamo, lavoriamo e ci relazioniamo. Ma qual è il suo impatto nel settore sociale, dove le relazioni umane, l'empatia e l'ascolto rappresentano elementi fondamentali? Questo seminario si propone di esplorare le molteplici opportunità e le insidie legate all'uso dell'IA nei contesti sociali e socio-educativi, con uno sguardo alle differenze generazionali che emergono nell'approccio a queste nuove tecnologie. Per molti adulti, l'IA rappresenta uno strumento di supporto — un **assistente** utile per ottimizzare tempi e risorse, ma da usare con cautela e sotto controllo umano. Per le nuove generazioni, invece, l'Intelligenza Artificiale si configura sempre più spesso come una presenza quotidiana, talvolta percepita come un interlocutore, un **confidente**, persino un "amico" digitale in grado di fornire risposte, compagnia e conforto.

Quali sono le potenzialità dell'IA nel supportare operatori sociali, educatori, psicologi... nel loro lavoro? In che modo può migliorare l'accessibilità ai servizi, la personalizzazione degli interventi e la comunicazione con l'utenza? Allo stesso tempo, quali sono i rischi di delegare all'IA aspetti relazionali e decisionali?

**Andrea Boscaro** affronterà aspetti tecnici e critici dell'IA, tra cui le differenze tra tecnologie intelligenti e l'IA generativa, i rischi legati alla protezione dei dati personali e le insidie di un uso poco consapevole dei chatbot, inclusi bias e disinformazione. Si discuteranno anche gli impatti ambientali della tecnologia, le buone pratiche per un uso responsabile in ambito sociale e sanitario, nonché le basi del prompt design e una panoramica sugli strumenti più efficaci per ricerca, creazione di contenuti e comunicazione visiva.

## ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Comunità familiare è un'Associazione senza scopo di lucro che opera dal 1971 nel territorio della Svizzera italiana con le sue attività professionali - **Centro Educativo per Minorenni (CEM)** Foyer Casa di Pictor, **Consultorio familiare**, **Servizio per le dipendenze da sostanze** - e di volontariato gestite dal **Gruppo Colonie** e dal **Gruppo Infanzia**.

# Formulario di Iscrizione

## Seminario

### DA ASSISTENTE A CONFIDENTE

**martedì 14.10.2025 dalle 9.15 alle 12.45**

**c/o Hotel Pestalozzi, Lugano**

(da compilare e inviare entro il 6.10.2025 a: [formazione@comfamiliare.org](mailto:formazione@comfamiliare.org) o all'indirizzo **Associazione Comunità familiare, Via Trevano 13, 6900 Lugano**)

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Ente e ruolo \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

I dati richiesti verranno utilizzati ai soli fini dell'organizzazione del seminario. Alla scadenza dell'eventuale obbligo legale di conservazione, i dati verranno cancellati. Cfr. **Informativa generale sulla protezione dei dati dell'Associazione Comunità familiare** disponibile sul sito [www.comfamiliare.org](http://www.comfamiliare.org)

Autorizzo Comunità familiare all'utilizzo dei contatti indicati per l'invio di future comunicazioni relative a seminari, formazioni, eventi o attività organizzati dall'Associazione

SI  NO  Data e Firma \_\_\_\_\_

**Costo:** 50.-Chf (30.-Chf Studenti)

- Pagamento entro il 6.10.2025 tramite Versamento a:  
**Associazione Comunità familiare**, 6900 Lugano  
IBAN: CH50 0900 0000 6900 3513 0  
Motivo del versamento: Seminario IA 14.10.2025
- Pagamento entro il 6.10.2025 via Twint  
Motivo del versamento:  
Seminario IA 14.10.2025



L'iscrizione verrà considerata definitiva alla ricezione del pagamento.

Verrà rilasciato un **Attestato di partecipazione**

**ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE**  
Via Trevano 13 – 6900 Lugano  
+41(0)91 923 30 94  
[www.comfamiliare.org](http://www.comfamiliare.org)